

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Советинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза  
И.И.Лободина**

**СОГЛАСОВАНО**

Председатель профсоюзной организации  
МБОУ Советинская СОШ

« 28 » декабря 2016 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**Об анкетировании родителей (законных представителей) обучающихся  
для проведения независимой оценки качества образования**

- 1.1. Анкетирование - одна из форм работы с родителями (законными представителями) обучающихся Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения Советинская средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза И.И. Лободина, дающая возможность получать оперативную информацию от родителей (законных представителей) по вопросам оценки качества предоставления образовательных услуг с целью обеспечения максимальной эффективности работы ОУ с родителями (законными представителями).
- 1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и определяет цель, содержание и условия анкетирования родителей (законных представителей).

**2. Цель, сроки и условия анкетирования**

- 2.1. Целью анкетирования является независимая оценка качества образовательной деятельности ОУ.
- 2.2. Опрос родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг - осуществляется не реже одного раза в год.
- 2.3. Время проведения анкетирования определяется на каждый учебный год приказом директора ОУ.
- 2.4. Для обеспечения валидности опроса в ОУ приказом директора назначается ответственный за проведение опроса из числа членов администрации ОУ.
- 2.5. Опрос проводится анонимно в письменном виде на родительских собраниях с использованием анкеты по вопросам, утверждённым приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии

оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» для проведения независимой оценки качества образования.

2.6. На сбор и обработку данных отводится не более 10 дней.

2.7. Опрос считается состоявшимся, если в нём приняли участие не менее 30 родителей (законных представителей) - получателей образовательных услуг.

### **3. Содержание анкетирования**

3.1. Анкетирование родителей (законных представителей) проводится по вопросам, утвержденным приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» и предполагает три варианта ответа на каждый из предложенных пяти вопросов:

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОУ?**

1. Положительно или скорее положительно
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее отрицательно или отрицательно

**2. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ ОУ?**

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

**3. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОУ?**

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

**4. УДОВЛЕТВОРЕННЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОУ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

1. Да, вполне или скорее да
2. Затрудняюсь ответить
3. Скорее нет или однозначно нет

**5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ОУ РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?**

1. Да или скорее да
2. Затрудняюсь ответить.
3. Скорее нет или однозначно нет

Шестой вопрос носит контрольный характер:

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ОУ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося.
2. Учащийся.

#### **4. Оформление результатов анкетирования**

4.1 Результаты анкетирования оформляются справкой.

4.2 Данные анкетирования анализируются администрацией ОУ и используются при планировании работы ОУ на перспективу.